

22. Oktober 2009

**Bekanntgabe der freiwilligen Rückrufaktion von Akkus  
für Benutzer von tragbaren DVD-Playern der Marke Toshiba,**

**Modelle SD-P120DT (Digital-Tuner) und SD-P120AT (Analog-Tuner)**

Toshiba führt eine weltweite freiwillige Rückrufaktion von Akkus durch, die in den tragbaren DVD-Player-Modellen SD-P120DT (Digital-Tuner) und SD-P120AT (Analog-Tuner) der Marke Toshiba eingebaut sind.

Im schlimmsten Fall geht Toshiba davon aus, dass sich der Akku entzünden und eine Flamme erzeugen könnte, wenn dieser vollständig geladen ist. Obwohl noch keine Verletzungen gemeldet wurden, führt Toshiba eine weltweite freiwillige Rückrufaktion der betroffenen Akkus als Vorsichtsmaßnahme durch.

Wir entschuldigen uns für die damit verbundenen Unannehmlichkeiten. Vielen Dank im Voraus für Ihre Unterstützung.

**1. Betroffene Produkte**

Von der freiwilligen Rückrufaktion von Toshiba sind Akkus betroffen, die in den tragbaren DVD-Player-Modellen SD-P120DT (Digital-Tuner) und SD-P120AT (Analog-Tuner) der Marke Toshiba eingebaut sind.

**2. Vorgehensweise beim Austausch des Akkus**

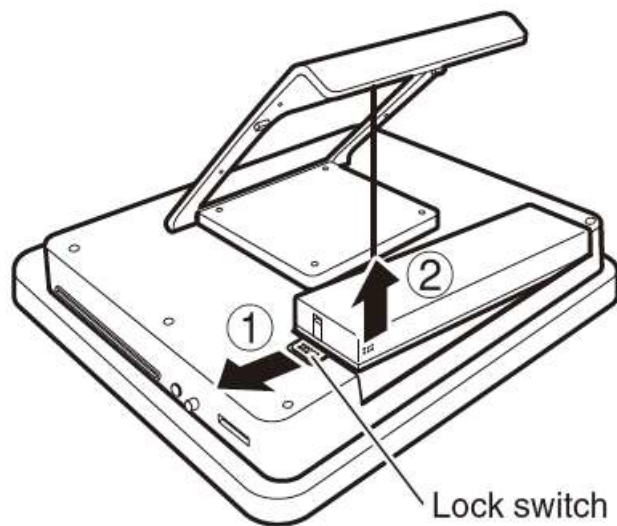
Kontaktieren Sie bitte Toshiba für einen kostenlosen Akku-Austausch per Telefon unter untenstehenden Nummern. Hier erfahren Sie, wie Sie Ihren Akku zurückgeben und einen kostenlosen Ersatzakku erhalten können.

Nur Akkus sind von der Rückrufaktion betroffen. Die Rückrufaktion gilt somit nur für den Akku und nicht für den DVD-Player selbst.

Der Ersatzakku wird so schnell wie möglich, sobald er verfügbar ist, an Sie verschickt. Toshiba bittet Sie um etwas Geduld, bis die Ersatzakkus verfügbar sind und versandt werden können.

### 3. Austausch des Akkus

- a. Schalter auf der rechten Seite des DVD-Players ausschalten. (Stellen Sie sicher, dass das Netzteil ebenfalls vom Player getrennt wurde.)
- b. Drehen Sie den DVD-Player um und klappen Sie die Ständervorrichtung hoch.
- c. Entnehmen Sie den Akku durch Schieben der Verriegelung (Lock switch) nach vorn.



### 4. Aufforderung an die Besitzer der von dieser Mitteilung betroffenen DVD-Player (zur Gewährleistung der Sicherheit)

Entfernen Sie den Akku bitte sofort aus Ihrem tragbaren DVD-Player und verwenden Sie den Akku nicht weiter. Warten Sie, bis der neue Akku bei Ihnen eintrifft. Verwenden Sie zum Betrieb des tragbaren DVD-Players bitte nur das Netzteil, bis der neue Akku verfügbar ist.

### 5. Einzelheiten zum Kundenkontakt

**Telefon:**

**+41 (0)44 908'56'40**

Anrufzeiten: zwischen 8:15 und 16:45 Uhr (außer Samstags, Sonntags und an Feiertagen)

## **6. Schutz von privaten Daten**

Der Name, die Adresse, die Telefonnummern und andere private Daten des Kunden, die dem Kundendienstzentrum von Toshiba zur Verfügung gestellt wurden, werden nur für die Austauschaktion des Akkus verwendet und vertraulich gemäß des Datenschutzgesetzes und des Unternehmensschutzprogramms für private Daten behandelt. Informationen, die Toshiba an andere bei der Rückrufaktion des Akkus beteiligte Unternehmen weitergibt, werden genauso streng vertraulich behandelt.